

みまもりライトついてるかサービス利用規約

第1条(サービスの提供)

やさしい手は、東京センチュリー株式会社(以下「運営者」という)からの提供許諾を受けて、「みまもりライトついてるか」の名称で提供するIoT電球「HelloLight」(以下「ハローライト」という)並びにプラットフォームを用いて提供する運営者が運営する生活支援サービス(以下「本サービス」という。)をご利用者に提供します。

第2条(本規約の承諾)

1. 本規約は、本サービスを利用するすべてのご利用者に適用され、本規約に同意された方のみ本サービスを利用いただけます。
2. 本サービスについて、別途定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意、その他本サービスに関する規定(以下総称して「諸規定等」という。)は、本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが異なる場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。

第3条(本サービスの内容)

1. 本サービスは、やさしい手が、やさしい手の所有するハローライトを、ご利用者にレンタルし、ハローライトを設置した住宅、事業所その他施設(以下「ハローライト設置場所」という。)を利用するご利用者のうち、24時間点灯なし、もしくは24時間連続点灯の通知を受信した場合に、所定の時間にご利用者またはご利用者が指定するご家族に、メール通知およびその旨を電話でお知らせすることをその内容とします。
2. やさしい手が前項のサービスを提供する時間帯は10時～22時とし、電話が繋がらない場合は、やさしい手が前項の所定の時間から24時間以内に2回電話をするまで前項のサービスを継続します。
3. 前項のサービスには、やさしい手のご利用者宅を訪問する等の対応を行うことは含まれず、通知が発生したことによるご利用者等の損害を保証するものではありません。
4. やさしい手は、ご利用者にハローライトをレンタルする前に、それが正常に作動・機能することを確認します。

第4条(本サービスの変更・移管・中止・終了)

1. やさしい手は、本サービスの内容及び機能等の変更及び追加等を、ご利用者に事前通知することなく、行うことができるものとします。ただし、重要な変更を行う場合は、事前に通知するものとします。
2. やさしい手は、ご利用者に事前通知をした上で、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第5条(ご利用者の義務)

1. ご利用者は、本サービスを利用するにあたり、本規約及び諸規定等を遵守するものとします。
2. ご利用者は、ハローライトの仕様変更、加工・改造を行うことはできません。仕様変更、加工・改造された場合には、ご利用者がその原状回復費用等の必要な費用負担をします。また、仕様変更・加工・改造により、事故が発生した場合には、やさしい手は責任を負いません。
3. ご利用者は、ハローライトを第三者の占有下に置くことはできません。
4. ご利用者は、この規約に基づく権利の全部もしくは一部を第三者に譲渡し又は転貸することはできません。
5. ご利用者は、ご利用者の転居・指定特定施設入所・入院・要介護状態区分の変更・死亡など、ハローライトの利用状況に変更があった場合には、速やかにやさしい手に通知し、またはご家族に通知するよう依頼します。

第6条(知的財産権等)

本サービスにおいて提供される情報及びプログラム等に関わる著作権、商標権、その他知的財産権(以下「知的財産権等」という。)は、やさしい手またはやさしい手に許諾を与えている者に帰属します。本サービスの利用により、ご利用者に本サービスの知的財産権等が移転することはありません。

第7条(ハローライトの紛失・盗難・毀損・水没の取扱い)

ハローライトに紛失・盗難、毀損・水没が発生した場合の取扱いは、以下の通りです。

1. ご利用者は、ハローライトについて、紛失・盗難、又は毀損・水没が発生した場合、理由の如何を問わず、やさしい手に通知するものとします。
2. ご利用者は、次に掲げる場合に依りて、損害金をやさしい手に支払うものとします。
 - ・ハローライトの紛失・盗難・毀損・水没が発生した場合
ハローライト1台あたり、一律30,000円(非課税)
3. やさしい手は、上記②の損害金の支払を受けることを条件として、新たにハローライトをご利用者にレンタルするものとします。この場合、やさしい手は、新たにレンタルするハローライトをご利用者に発送します。なお、やさしい手は、新たなハローライトが、紛失・盗難又は毀損・水没したハローライトと同機種・同色であることを保証するものではありません。
4. ハローライトの毀損・水没の場合、ご利用者は、上記③により新しいハローライトが到達した日から2週間以内に自ら送料を負担し、毀損・水没したハローライトをやさしい手に送付するものとします。

第8条(秘密保守及び個人情報利用同意)

1. やさしい手またはやさしい手社員は、ハローライトサービスを提供する上で知り得たご利用者に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務はサービス終了後も同様とします。

2. 前項の規定にかかわらず、次の各号の目的に限りご利用者の個人情報を用いることにご利用者は同意します。
- ① 本サービスの提供及びご利用者からのお問合せ対応のための利用
 - ② 個人が特定されない形態での公的統計の資料や学術上の資料
 - ③ サービスの質の向上を目的とした第三者評価機関による審査
 - ④ 提供したサービスに対する請求業務など事務での利用
 - ⑤ サービス提供に係わる、事業所等の管理運營業務での利用
 - ⑥ ご家族への心身の状況説明、緊急を要する場合の医師への連絡等
 - ⑦ 行政機関等からの要求で、法令上応じることが義務づけられている事項に対する利用
 - ⑧ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
 - ⑨ ご利用者からの依頼に基づいた各種サービスを提供するための利用
 - ⑩ やさしい手からのサービス・介護保険内外の社会資源活用に関する情報提供のご案内をするための利用
 - ⑪ やさしい手からのサービス向上を目的としたアンケートの依頼をするための利用
 - ⑫ やさしい手の責任において委託先(請求書等の郵送物の発送業者・顧客情報管理システムの開発保守業者・コールセンター運營業者・緊急通報会社等)を適正に管理することを条件として、やさしい手業務を外部に委託する場合
 - ⑬ 地域包括ケアの実現を目指して、やさしい手の提携先在宅医療機関及び日常生活支援サービス事業者との連携
 - ⑭ ご利用者のご家族・成年後見人・任意後見人・その他法定代理人・任意代理人への必要な連絡及び連携
 - ⑮ やさしい手ならびに運営者が本サービスの利用にあたって、ハローライトにより取得されたハローライト設置場所に関するデータ及びこれを分析したデータ並びに機器情報、設定状況、ご利用者の属性(ユーザーID含む。)、利用履歴及びアクセス履歴等の情報(以下「ユーザー情報」という。)の収集・利用・活用のための利用
 - ⑯ 運営者による IP アドレス、端末の ID、クッキー及び Web ビーコン等を手掛かりにしたご利用者情報の自動的に取得のための利用
 - ⑰ 本サービスに関わる製品の修理・交換対応及びカスタマーサポート対応のための利用
 - ⑱ 本サービスを通じて、ご利用者のプロフィール、使用履歴、使用傾向に応じた広告を含む情報の提供・掲示の実施のための利用
 - ⑲ 本サービスを通じたマーケティング活動を行うための利用
 - ⑳ 本サービスの利用状況、その他新規サービス情報のご利用者への提供、その他該当製品・サービスに関する業務遂行のための利用
 - ㉑ 新たな製品・サービスの開発・改良・本アプリケーション及び関連製品の品質向上のための利用
 - ㉒ 今後やさしい手または運営者が新たに個人情報等の利用を行うに際してその同意を求めるための利用
 - ㉓ やさしい手および運営者が収集されたご利用者情報を、共同して利用することがあります。なお、共同利用する場合の管理責任者は、やさしい手となります。
 - ㉔ やさしい手または運営者は、ご利用者情報を、個人を特定することができない形に加工した上で、第三者に提供することがあります。

第9条(ご利用者による解約)

1. ご利用者は、本サービスの解約を希望する場合には解約希望の旨をやさしい手に通知するものとします。
2. ご利用者は、ハローライトを自ら運送料を負担し、やさしい手の指定する住所に返却することで、返却日の属する月で解約をすることができます。

第10条(利用の停止)

1. ご利用者は、やさしい手が以下の事由に該当する場合には、直ちにサービスの利用を停止することができます。
 - ① やさしい手が正当な理由なく本規約に定めるハローライトサービスを実施しなかった場合
 - ② やさしい手が第8条に定める秘密保守及び個人情報利用同意に違反した場合
 - ③ やさしい手がご利用者の身体・生命・財産等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うなど、サービスの提供を継続しがたい重大な事情が認められる場合
 - ④ やさしい手が暴力団等反社会的勢力である場合、又は反社会的勢力と密接な関係があることが判明した場合
2. やさしい手は、ご利用者が以下の事項に該当する場合には、直ちにサービスの提供を停止することができます。
 - ① ご利用者によるサービス利用料金の支払が2ヶ月以上遅延し、やさしい手の相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
 - ② ご利用者が本規約に違反し、又は著しい不信行為を行うなど、サービスの提供を継続しがたい重大な事情が認められる場合
 - ③ ご利用者が暴力団等反社会的勢力である場合、又は反社会的勢力と密接な関係があることが判明した場合
 - ④ 本サービス利用が、犯罪目的に利用され、または犯罪目的に利用されようとしている場合
 - ⑤ 本サービスの他のご利用者またはその他の第三者の知的財産権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為を行った場合
 - ⑥ 本サービスのシステム等に過度な負荷をかける行為、本サービスの運営を妨害する行為を行った場合

- ⑦ 本サービスのシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為を行った場合
- ⑧ リバースエンジニアリング、逆アSEMBル、またはその他の方法で本サービスに係るソフトウェア等のソースコードを解読する行為を行った場合
- ⑨ やさしい手から提供するLTE 通信用のSIMカードをやさしい手が指定するハローライト以外の製品で使用する行為を行った場合
- ⑩ ユーザーID 及びパスワードを第三者へ利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等する行為を行った場合
- ⑪ 本サービスの他のご利用者のID またはパスワードを利用する行為を行った場合
- ⑫ 本サービスの他のご利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為を行った場合

第11条(賠償責任)

1. やさしい手は、本サービスの提供にともなって、やさしい手の責に帰すべき事由によりご利用者に損害を及ぼした場合には、適正な賠償義務の履行を誠実にを行います。ただし、以下に該当する場合を除きます。
 - ① ご利用者がこの規約で定めるご利用者のなすべき義務を履行しないために発生し、または拡大した損害
 - ② やさしい手が無償で提供した、規約に定められていない役務に関して生じた損害
 - ③ 天災地変などの不可効力の場合、その他やさしい手の責任によらない事由により発生し、または拡大した損害
 - ④ 本サービスの提供に関連する設備等の保守・点検・故障対応等を定期的または緊急に行う場合の損害
 - ⑤ 火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスを提供することが困難またはできない場合の損害
 - ⑥ ネットワークサービス提供者によるサービスが何らかの事情により中断した場合の損害
 - ⑦ その他管理・運営上または技術上の理由で、やさしい手が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合の損害
 - ⑧ ご利用者の利用環境や利用状況に起因するインターネットの回線不良、通信機器の不良等によるデータの未取得・損失した場合の損害
 - ⑨ 本サービスのサイト上に掲示・提供されたやさしい手以外の事業者による広告その他の情報に記載された内容及びその内容を通じて紹介された製品・サービスによる損害
 - ⑩ 本サービスを通じて提供する情報に基づくご利用者の判断および言動(作為不作為を問いません。)による損害
 - ⑪ 本サービス利用が、犯罪目的に利用され、または犯罪目的に利用されようとして発生、または拡大した損害
2. ご利用者は、ご利用者の責に帰すべき事由によりやさしい手に損害を及ぼした場合には、適正な賠償義務の履行を誠実にを行います。

第12条(免責)

やさしい手は、ハローライトの故障、充電切れ、運営者の都合による不具合、センサー精度の低下その他これらに準じる事情によって、ご利用者に何らかの損害が生じた場合であっても、一切責任を負いません。

第13条(苦情・要望への対応)

やさしい手は、ご利用者またはご家族からの苦情・要望を受け付ける窓口を設置し、迅速かつ適切に対応します。

第14条(信義誠実の原則)

1. ご利用者及びやさしい手は、信義に従い誠実にこの規約を履行します。
2. この規約に定めのない事項については、関連諸法令及び告示・通達等の定めるところを遵守し、双方が誠意を持って協議のうえ定めます。

第15条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第16条(裁判管轄)

ご利用者及びやさしい手は、この規約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、事物管轄の定めに従い東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第17条(規約の変更)

やさしい手は、ご利用者にあらかじめ通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

附則

2021年12月1日